

Internet-palveluiden erityisehdot

1 YLEISTÄ

1.1 Soveltamisala

Näitä erityisehtoja sovelletaan Vakka-Suomen Puhelin Oy:n (jäljempänä toimittaja) internet-pohjaisten tuotteiden ja -palveluiden toimituksiin kuluttaja-, yritys- tai yhteisöasiakkaille (jäljempänä asiakas) tuotteiden ja palveluiden loppukäyttäjinä. Lisäksi sovelletaan toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille ja yhteisöille sen mukaisesti, minä asiakas on sopimuksen solminut.

Jos edellä mainittujen ehtojen välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti toimittajan ja asiakkaan välistä sopimusta ja sen liitteitä, näitä erityisehtoja ja viimeiseksi toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja.

1.2 Kohde

Internet-tuotteilla ja -palveluilla tarkoitetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevassa tuote- ja palveluvalikoimassa tarjolla olevia tuotteita ja palveluita, kuten esimerkiksi internet-liittymiä ja -palveluita.

Toimittajalla on oikeus, ottaen huomioon alan erittäin nopea kehitys, muuttaa palvelun toteuttamistapaa ja palvelun ominaisuuksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan palvelun käyttöä edellyttämiin välineisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee huolehtia omalla kustannuksellaan tällaisista muutoksista. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle tällaisista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Tuotteen tai palvelun toimitukseen ei sisälly telepäätelaitteita eikä sisäjohtoverkkoa, ellei niin erikseen ole sovittu.

2 TOIMITUS

Toimittaja avaa palvelun asiakkaan käyttöön tai luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet sovittuun aikaan mennessä.

3 PALVELUN KÄYTTÖ

3.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää internet-tapaa, mahdollisesti annettuja ohjeita sekä maksaa toimittajalle palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palvelua siten, että toimittajalle tai kolmannelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

3.2 Palvelun käytön edellyttämät välineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa.

3.3 Vastuu käytöstä

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka toimittajan tai kolmannen palvelimelle toimittamistaan aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Toimittaja ei valvo toimitetun tai vastaanotetun aineiston sisältöä, eikä vastaa aineiston sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Jos asiakkaan käyttämän palvelun kautta on toimitettu tai vastaanotettu aineistoa, joka loukkaa lakia tai viranomaisten antamia määräyksiä, hyvää tapaa tai tekijän- ja teollisoikeuksia, toimittajalla on oikeus poistaa tällainen aineisto tai estää sen käyttö.

3.4 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat auki jätetystä yhteydestä.

3.5 Palvelun käyttö omaan toimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua ulkopuolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa.

4 TUNNISTEET JA TIETOTURVA

4.1 Tunnisteet

Toimittajan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät toimittajan omistuksessa, eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä.

4.2 Verkkotunnus (domain)

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tai toimittajan asiakkaan puolesta hakema verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä, eikä sisällä loukkaavia tai rikolliseen toimintaan kehottavia ilmaisuja. Asiakas vastaa tarvittavien selvityksien (mm. selvitys siitä, että haettu verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä) tekemisestä ennen verkkotunnuksen hakemista. Asiakas vastaa verkkotunnushakemuksen käsittelemisestä Viestintävirastossa suoritettavasta maksusta.

Mikäli verkkotunnushakemus ei täytä verkkotunnuslain mukaisia hakijaa, muotoa ja sisältöä koskevia vaatimuksia, raukeaa hakemus ja asiakas menettää suorittamansa hakemusmaksun. Verkkotunnuslain mukaisesti myös verkkotunnuksen sulkeminen ja peruuttaminen on mahdollista, jos asiakkaan hakema verkkotunnus esimerkiksi loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä.

4.3 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmannen tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen atk-viruksien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle tai kolmannelle.

5 PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että toimittajalla on oikeus markkinoida Finnet-liitto ry:n varsinaisten jäsenyhtiöiden sekä näiden osakkuus- ja tytäryhtiöiden palveluita tai niihin välittömästi liittyviä palveluita tämän sopimuksen sisältämän palvelun tuottamisessa syntyneiden tunnistamistietojen perusteella voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus tässä tarkoituksessa laatia asiakkaasta ns. käyttäjäprofiili. Asiakkaalla on oikeus kieltää tunnistamistietojensa käyttö ilmoittamalla asiasta toimittajalle.

6 HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Toimittajalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Toimittaja ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää tarvitsee säätää, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämisessä tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia.

Jos asiakas ilmoittaa toimittajalle palvelun tai toimittajan tietoliikenneverkon viasta, joka sittemmin ilmenee aiheutuvan asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen toimittajalle aiheutuneista kuluista.

7 PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää liikenne tietoliikenneverkossa ja palvelun toimittaminen, jos se on välttämätöntä, esimerkiksi

- palvelun tai tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Toimittaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Toimittajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8 VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

8.1 Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat toimittajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, toimittaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Toimittajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään **yhden kuukauden** kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on toimittajan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan **yhden kuukauden** maksuja vastaavaan määrään. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

8.2 Toimittaja ei vastaa

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen, taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä.

8.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa, asiakas vastaa toimittajalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa toimittajalle, toimittajan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, viestintäverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava toimittajalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston toimittajan verkkoon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää toimittajaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin toimittajaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos toimittaja joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon toimittajalle.

9. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 Irtisanominen

9.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa sovitun määräajan tai toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti, ja se päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

9.1.2 Irtisanominen välittömin vaikutusin

Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa toimittajalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia.

9.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos toimittaja irtisanoa sopimuksen, palautetaan saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta rahana ilman korkoa tai se käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta, ellei toimittaja pidä sitä kohtuullisena. Liittymismaksua ei palauteta.

9.2 Sopimuksen purkaminen

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos palvelun käyttö on ollut maksulaiminlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 30 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi spämmäämällä
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos asiakkaan liittymä, jonka kytkettynä oloa palvelun tarjoaminen edellyttää, suljetaan.

10 SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET

Nämä ehdot ovat voimassa 01.05.2004 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa toimittajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa.

Toimittajalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja palvelun sisältöä sekä palvelusta perittäviä maksuja. Toimittajan on ilmoitettava muutoksista asiakkaalle viimeistään kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Toimittaja ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

11 TOIMITTAJAN ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

11.1 Informointitavat

Toimittajan ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

11.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tiedot on oltava aina toimittajan tiedossa.