

Haemme asiakaspalvelijoita Uuteenkaupunkiin



Vakka-Suomen Puhelin Oy on valtakunnallinen, ISO 9001 -laatusertifioitu ICT-alan palveluyhtiö, joka työllistää yli 200 alan ammattilaista neljällä paikkakunnalla. Ydinliiketoimintaamme ovat tietoliikenne-, IT- ja contact center -ratkaisut. Toimimme kumppanina monelle tunnetulle ja oman alansa johtavalle yritykselle.

Monikanavaisten asiakaspalveluratkaisujen myynti kasvaa voimakkaasti. Haemme nyt Uudenkaupungin palvelukeskukseen useita asiakaspalvelijoita. Tehtävässä pääset hyödyntämään kehittyneitä contact center -sovelluksia ja palvelemaan alan johtavan yksityisen palveluntarjoajan asiakkaita puhelimitse ja sähköpostitse.

Toivomme

- sujuvaa suomen kielen taitoa, ruotsin ja englannin kielen taito luetaan eduksi
- hyvää suullista ja kirjallista viestintätaitoa
- kykyä oppia ja omaksua muuttuvia tietoja ja toimintaohjeita
- oma-aloitteisuutta ja ongelmanratkaisukykyä
- innokkuutta oppia jatkuvasti uutta
- hyvää tietoteknistä osaamista
- arvostamme aiempaa kokemusta asiakaspalvelutyöstä

Tarjoamme

- vakinaisen työn vakavaraisessa yhtiössä kasvavalla toimialalla
- viihtyisän työympäristön ja mukavat työkaverit
- alan työehtosopimuksen mukaisen kiinteän tuntipalkan sekä mahdollisuuden henkilökohtaiseen bonukseen
- mahdollisuuden kehittyä monikanavaisen asiakaspalvelun rautaiseksi ammattilaiseksi

Hakuaika päättyy 20.12.2013

Lisätietoa yhtiöstä löydät: www.vsp.fi ja contact center -palveluista: www.protone.fi

Työ on vuorotyötä, tuntityö ajoittuu ma-su klo 7-23 välille. Valitsemme hakijat haastatteluun mahdollisimman pian, työ alkaa jo tammikuussa 2014.

Lisätietoa antaa palvelujohtaja Mervi Toikka, puh. 050 387 1130, mervi.toikka@vsp.fi

Täytä hakemus netissä osoitteessa <http://www.protone.fi/rekrytointi/>