

Peruuttamisoikeus koti- ja etämyynissä

Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä viimeistään 14 päivän kuluttua peruutusajan alkamisesta. Peruutusaika alkaa sopimuksen tekemisestä tai tilausvahvistuksen tai tavarantoimituksen vastaanottamisesta (tilauspäivä). Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla, yhteystiedot alla)

- Vakka-Suomen Puhelin Oy / VSP Shop, Pohjoistullinkatu 11, 23500 UUSIKAUPUNKI tai
- Fax (02) 845 4660 tai
- Sähköposti: vspshop@vsp.fi

Voitte käyttää myös erillistä peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamislomakkeen saatte sopimuksen tai tilausvahvistuksen mukana. Lomake löytyy myös kotisivuiltamme osoitteessa www.vspshop.fi

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutate sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä mahdollisesti jo saamamme suoritukset viivytystä tai viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen samalla maksutavalla, jota itse olette käyttäneet, ellei te olette nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, ettei teille aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Huomioitavaa

- Mikäli olette vastaanottanut sopimukseen liittyen tavaraa, voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarantoimituksen takaisin tai kunnes olette osoittanut lähettäneenne tavarantoimituksen takaisin.
- Mikäli olette vastaanottanut sopimukseen liittyen tavaraa, ne tulee palauttaa myymäläämme viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaikaa on noudatettu, jos lähetätte tavarantoimituksen takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. VSP ei vastaa tavarantoimituksen palauttamisesta johtuvista kustannuksista.

Palautus: VSP Shop (ma-pe klo 9-17), Pohjoistullinkatu 11, 23500 UUSIKAUPUNKI

- Tavarantoimituksen vastaanottaja on vastuussa sellaisesta tavarantoimituksen arvonalentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavarantoimituksen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.
- Jos olette pyytäneet palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

Etämyynti: sopimus syntyy yhtä tai useampaa etäviestintä käyttämällä etämyyntiä varten luodussa järjestelmässä (etäviestintällä tarkoitetaan internetiä, sähköpostia, tekstiviestiä, puhelinta, televisiota, postimyyntiluetteloa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä).

Kotimyynti: sopimus, joka tehdään tai jota koskevan tarjouksen kuluttaja tekee muualla kuin palveluntarjoajan toimitiloissa (esim. myymälässä) osapuolten ollessa samanaikaisesti läsnä.