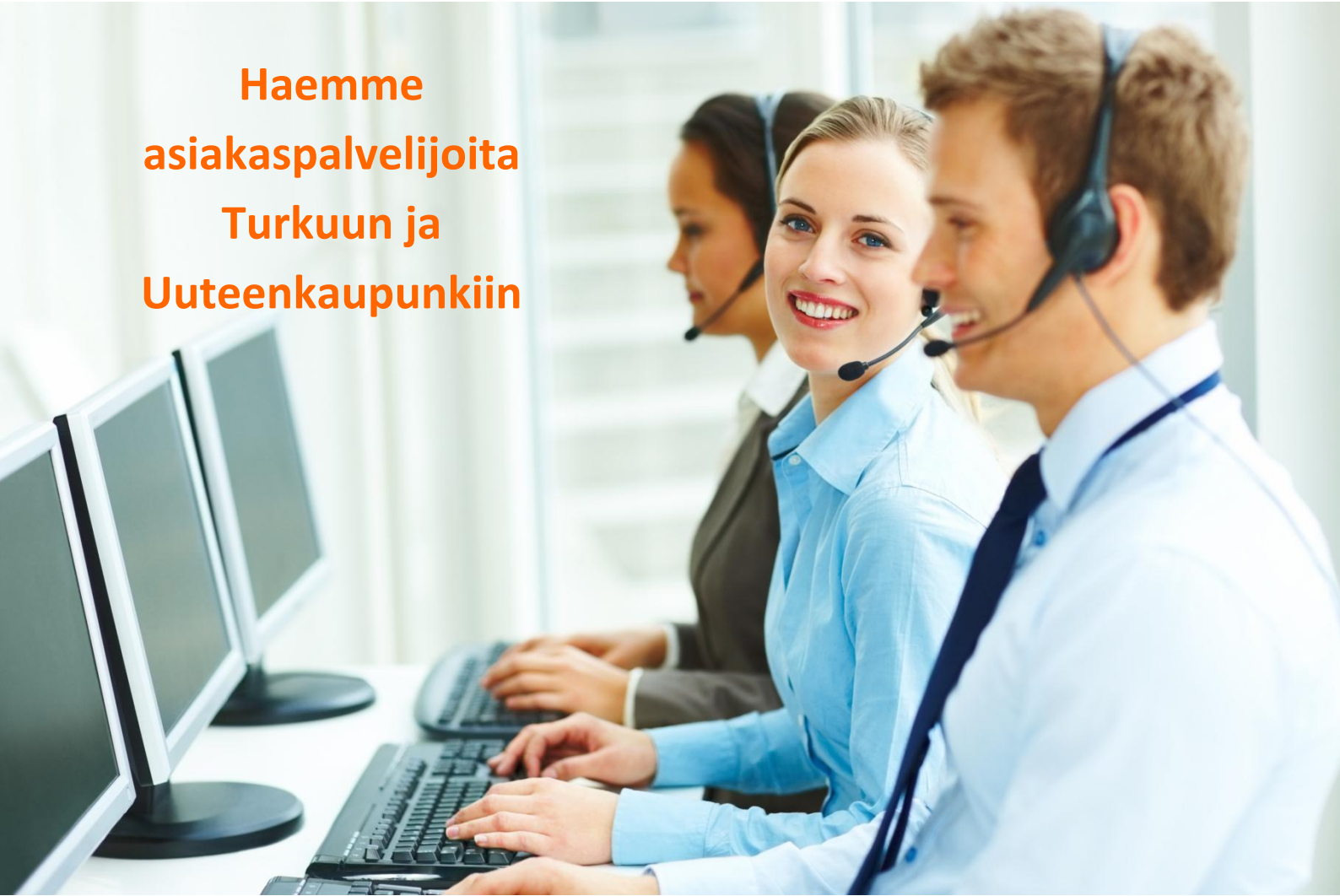


Haemme asiakaspalvelijoita Turkuun ja Uuteenkaupunkiin



VSP on valtakunnallinen, ISO 9001 -laatusertifioitu ICT-alan palveluyhtiö, joka työllistää 200 alan ammattilaista usealla paikkakunnalla. Ydinliiketoimintaamme ovat yrityksille tarjottavat tietoliikenne- ja IT-palvelut sekä monikanavaiset contact center -ratkaisut. Toimimme kumppanina monelle tunnetulle ja oman alansa johtavalle yritykselle.

Haemme Turun ja Uudenkaupungin palvelukeskuksiin lisää asiakaspalvelijoita. Tehtävässä pääset hyödyntämään kehittyneitä contact center -sovelluksia ja palvelemaan tunnettujen palveluntarjoajien asiakkaita puhelimitse ja sähköpostitse. Työ on mielenkiintoista, vaihtelevaa ja myös kohtuullisen vaativaa. Viikoittainen työtuntimäärä vaihtelee 7,5 -37,5 tunnin välillä.

Turussa työ on määräaikaista (3-6 kk, mutta voi myöhemmin muuttua myös vakinaiseksi) ja edellyttää sujuvaa ruotsin kielen taitoa.

Toivomme hakijoilta

- sujuvaa suomen kielen taitoa (Turussa myös ruotsin kielen taitoa)
- hyvää suullista ja kirjallista viestintätaitoa
- kykyä oppia ja omaksua muuttuvia säädöksiä ja toimintaohjeita
- oma-aloitteisuutta ja ongelmanratkaisukykyä
- innokkuutta oppia jatkuvasti uutta
- hyvää tietoteknistä osaamista
- valmiutta työskennellä vuorotyössä myös iltaisin ja viikonloppuisin
- aiempi kokemus asiakaspalvelutyöstä katsotaan eduksi

Tarjoamme

- työn vakavaraisessa yhtiössä kasvavalla toimialalla
- viihtyisän työympäristön ja mukavat työkaverit
- alan työehtosopimuksen mukaisen kiinteän tuntipalkan sekä mahdollisuuden henkilökohtaiseen bonukseen
- mahdollisuuden kehittyä monikanavaisen asiakaspalvelun rautaiseksi ammattilaiseksi

Hakuaika päättyy 5.9.2014

Lisätietoa yhtiöstä löydät osoitteesta www.vsp.fi

Työ on tuntityönä tehtävää vuorotyötä ja päivittäinen työaika ajoittuu ma-su klo 7-22 välille.
Työ alkaa mahdollisimman pian.

Lisätietoa antavat

Turku; Contact Center Manager Suvi Kauppinen, puh. 050 387 1131, suvi.kauppinen@vsp.fi

Uusikaupunki; Contact Center Manager Sari Selin, puh. 045 234 0165, sari.selin@vsp.fi

**Täytä hakemus sivuiltamme löytyvällä lomakkeella
(muista valita, mille paikkakunnalle ensisijaisesti haet)**