

# Haemme asiakaspalvelijoita Turkuun



**VSP on valtakunnallinen, ISO 9001 -laatusertifioitu ICT-alan palveluyhtiö, joka työllistää 200 alan ammattilaista usealla paikkakunnalla. Ydinliiketoimintaamme ovat yrityksille tarjottavat monikanavaiset contact center -ratkaisut sekä IT- ja tietoliikennepalvelut. Toimimme kumppanina monelle oman alansa johtavalle yritykselle.**

Haemme Turun palvelukeskukseen ruotsin kielen taitoisia asiakaspalvelijoita. Tehtävässä pääset hyödyntämään kehittyneitä contact center -sovelluksia ja palvelemaan tunnettujen ja oman alansa johtavien palveluntarjoajien asiakkaita puhelimitse ja sähköpostitse. Työ on mielenkiintoista, vaihtelevaa ja myös kohtuullisen vaativaa. Viikoittainen työtuntimäärä vaihtelee 7,5 -37,5 tunnin välillä.

## **Toivomme**

- sujuvaa suomen ja ruotsin kielen taitoa
- hyvää suullista ja kirjallista viestintätaitoa
- kykyä oppia ja omaksua muuttuvia säädöksiä ja toimintaohjeita
- oma-aloitteisuutta ja ongelmanratkaisukykyä
- innokkuutta oppia jatkuvasti uutta
- hyvää tietoteknistä osaamista
- valmiutta työskennellä vuorotyössä myös iltaisin ja viikonloppuisin
- aiempi kokemus vastaavasta työstä katsotaan eduksi

## Tarjoamme

- vakinaisen työn vakavaraisessa yhtiössä kasvavalla toimialalla
- viihtyisän työympäristön ja mukavat työkaverit
- alan työehtosopimuksen mukaisen kiinteän tuntipalkan sekä mahdollisuuden henkilökohtaiseen bonukseen
- mahdollisuuden kehittyä monikanavaisen asiakaspalvelun rautaiseksi ammattilaiseksi

## Hakuaika päättyy 21.11.2014

Lisätietoa yhtiöstä löydät osoitteesta [www.vsp.fi](http://www.vsp.fi)

Työ on tuntityönä tehtävää vuorotyötä ja päivittäinen työaika ajoittuu ma-su klo 7-22 välille. Työ alkaa mahdollisimman pian. Lisätietoa antaa Contact Center Manager Suvi Kauppinen, puh. 050 387 1131, [suvi.kauppinen@vsp.fi](mailto:suvi.kauppinen@vsp.fi)

Täytä hakemus osoitteessa <http://www.vsp.fi/yritys/rekryointi/>

---

**Vakka-Suomen Puhelin Oy, Pohjoistullikatu 11, 23500 Uusikaupunki**