

**VAKKA-SUOMEN PUHELIN OY:N PALVELUMAKSUT 1.1.2018**

**SISÄLLYSLUETTELO**

<b>1</b>	<b>YLEISTÄ</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>V.SPEED LAAJAKAISTAYHTEYDET KOTIASIAKKAILLE</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>PUHELINLIITTYMÄT</b> .....	<b>2</b>
3.1	VSP -liittymä .....	2
3.2	Liittymän lisäpalvelut .....	3
3.2.1	ISDN-palvelun poisto.....	3
<b>4</b>	<b>KAAPELITELEVISIONMAKSUT</b> .....	<b>3</b>
4.1	Liittymismaksut *) .....	3
4.1.1	Omakotitalo .....	3
4.1.2	Rivitalo .....	3
4.1.3	Kerrostalo .....	3
4.2	Perusmaksu.....	3
4.3	TV-vastaanottimen ohjelmointi .....	3
4.4	Digipalvelut.....	3
<b>5</b>	<b>VERKOSTO JA KIIENTEÄSTI KYTKETYT YHTEYDET</b> .....	<b>4</b>
5.1	Uuden johdon rakentaminen.....	4
5.2	Kiinteästi kytketyt yhteydet .....	4
<b>6</b>	<b>LIITTYMIEN SIIRROT</b> .....	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>PÄÄTE- JA LISÄLAITTEET</b> .....	<b>4</b>
<b>8</b>	<b>MUITA MAKSUJA</b> .....	<b>4</b>
8.1	Digitaalikeskusten lisäpalvelut .....	4
8.1.1	Perusplus -palvelut (sisältyvät VSP -liittymään) .....	4
8.1.2	Muut plus-palvelut Käyttöönottomaksu Kuukausimaksu .....	5
8.1.3	Stop-palvelut .....	5
8.2	Puhelinnumeron vaihtaminen tilaajan pyynnöstä € 45,74.....	5
8.3	Puhelinnumeron varaaminen tilaajan pyynnöstä € 7,12/kk.....	5
8.4	Vikojen korjaaminen työajan ulkopuolella tuntiveloitus .....	5
8.5	Suljetun liittymän uudelleen avaaminen € 32,53.....	5
8.6	Osakekirjaa koskevat toimenpiteet .....	5
8.7	Tuntiveloitushinnat.....	6
8.8	Asentajan käyntimaksu € 95,00.....	6
8.9	Autojen kilometrikorvaukset.....	6
8.10	Vakiokorvaus .....	6
8.11	Myöhästynyt maksusuoritus .....	6
<b>9</b>	<b>PUHELUMAKSUT</b> .....	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>VSP:N ULKOMAANPUHELUHINTOJA</b> .....	<b>8</b>

Palveluhinnaston hinnat sisältävät voimassaolevan arvonverolisän 24 %. Poikkeustapaukset, joissa arvonlisävero = 0 % on merkitty \*) -merkinnällä.

Puhelintilaajien ja puhelinyhtiön oikeudet ja velvollisuudet on kirjattu PALVELUIDEN YLEISISSÄ SOPIMUSEHDOISSA, jotka on julkaistu VSP:n kotisivuilla osoitteessa [www.vsp.fi](http://www.vsp.fi).

## 1 YLEISTÄ

Hinnastossa mainittuja asennusmaksuja ei peritä, mikäli mitään asennus- tai kytkentätyötä tilaajan luona, kaapelireitin varrella tai puhelinkeskuksessa ei tehdä ja tilaaja noutaa puhelimen tai kysymyksessä olevan laitteen. Mikäli asennuskustannukset ovat poikkeuksellisen suuret, laskutetaan normaalikustannukset ylittävä osa.

Johto otetaan sisään maa- tai ilmajohtona riippuen ko. alueella yleisesti noudatetusta käytännöstä. Mikäli sisäänotossa käytetään maakaapelia, kaapeloijan kaivamisen ja peittämisen kustantaa tilaaja.

## 2 V.SPEED laajakaistayhteydet kotiasiakkaille

- Avausmaksu	€ 80,30
- Avaimet käteen asennus	€ 151,44
- 1M/512 kb/s	€ 25,10/kk
- 2M/512 kb/s	€ 28,12/kk
- 4M/512 kb/s	€ 36,20/kk
- ADSL 2+ (jopa 24Mbit/s)	€ 44,26/kk
- saatavuus tarkistettava, nopeus vaihtelee riippuen linjan pituudesta	

Avausmaksulla ADSL -liittymä kytketään asiakkaan huoneiston puhelinpistorasiaan. Kuukausimaksuun sisältyy VSP:n internet palvelut.

- Laajakaistayhteyden siirto	€ 38,90
------------------------------	---------

## 3 PUHELINLIITTYMÄT

Puhelinliittymä rakennetaan VSP -liittymän kertamaksulla enintään 200 metrin etäisyydelle puhelinverkon olemassa olevan runkokaapelin lähimmältä päätteeltä. Ylittävältä osalta noudatetaan hinnaston kohtaa 4. Tilaajan puhelinliittymään tulevan johdon rakentamisen aiheuttaessa erityiskustannuksia (palveluiden yleisten sopimusehtojen kohta 3.2) laskutetaan ne liittymästä.

### 3.1 VSP -liittymä

- liittymämaksu	€ 39,64
- perusmaksu	€ 17,95/kk

Liittymän hinta sisältää ensiasennuksen tavanomaisissa olosuhteissa. Liittymää ei voi siirtää toiselle omistajalle.

Verkostomaksuna peritään huoneiston liittämistä puhelinverkostoon	€140,26
---	---------

Rakennuksessa lasketaan olevan jokaista asuinhuoneistoa kohden vähintään yksi puhelinpiste ja jokaista liikehuoneistoa kohden vähintään kaksi puhelinpistettä. Tehtaitten ja isompien sekä muitten tässä mainittamattomien kohteiden puhelinpisteluku määritellään erikseen.

Verkostomaksua ei peritä, jos huoneisto on jo aikaisemmin liitetty puhelinverkostoon.

### 3.2 Liittymän lisäpalvelut

#### 3.2.1 ISDN-palvelun poisto

- sisäverkon tilan palauttaminen, tuntiveloitus 0,5 h + matkakorvaus

## 4 KAAPELITELEVISIOMAKSUT

VSP rakentaa, omistaa ja huoltaa laajakaistaisia kaapelitelevisioverkkoja (KTV -verkkoja) toimialueellaan tämän hinnaston sekä kaapeliverkon liittämäsopimusten yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron (24 %). Liittymämaksu\* on siirtokelpoinen rakennuksen omistuksen siirtyessä ja se palautetaan, kun kiinteistön käyttö lakkaa pysyvästi ja liittämäsopimus irtisanotaan. Liittymismaksu palautetaan kiinteistön viimeiselle omistajalle tai sille, jolle liittämäsopimus on siirtynyt

### 4.1 Liittymismaksut \*)

#### 4.1.1 Omakotitalo

1-3 huoneistoa ja rivi- tai kerrostalossa liittyä vain osa (vähintään 3 huoneistoa)

- Kiinteistömaksu € 229,40
- Liittymismaksu € 235,60

#### 4.1.2 Rivitalo

Yli 3 huoneistoa

- Kiinteistömaksu € 539,40
- Liittymismaksu/huoneisto € 142,60

#### 4.1.3 Kerrostalo

yli 10 huoneistoa

- Kiinteistömaksu € 849,40
- Liittymismaksu/huoneisto € 124,00

### Kiinteistön sisäisen antenniverkon hankkii ja kustantaa liittyjä.

#### 4.2 Perusmaksu

Perusmaksu kutakin huoneistoa kohti € 9,81/kk

Maksu kattaa liittymän teknisen ylläpidon ja huollon sekä verkoston ja laitteiston uusimisten aiheuttamat kustannukset.

#### 4.3 TV-vastaanottimen ohjelmointi

TV:n tai videon ohjelmointi laitetta kohti € 34,27

Liittymän kytkennän yhteydessä suoritetusta yhden vastaanottimen kanavien ohjelmoinnista ei veloiteta, mikäli laitteen suomenkielinen ohjekirja on käytettävissä.

#### 4.4 Digipalvelut

Erillisen hinnaston mukaisesti

## 5 VERKOSTO JA KIINTEÄSTI KYTKETYT YHTEYDET

### 5.1 Uuden johdon rakentaminen

- |   |          |
|---|----------|
| - johdon rakennus 100 metriltä                  | € 71,14  |
| - pylvääät rakennettavaan linjaosaan            | € 111,80 |
| - pylvääät rakennetussa tai vieraan omistamassa | € 71,14  |

Erikoisrakenteet tarjouksen mukaan. Rakennettaessa samalle alueelle useampi uusi liittymä samanaikaisesti annetaan rakentamisesta pyydettyä erillinen tarjous.

### 5.2 Kiinteästi kytketyt yhteydet

- |   |            |
|---|------------|
| Puheensiirtoon soveltuva 2-johdinyhteys |            |
| - asennus                               | € 269,34   |
| - vuokra                                | € 16,26/kk |
| - yhteyden siirtomaksu                  | € 132,13   |

## 6 LIITTYMIEN SIIRROT

- |  |          |
|--|----------|
| 1 Samassa rakennuksessa  | € 38,90  |
| 2 Eri huoneistoon/rakennukseen, joka on liitetty puhelinverkostoon     | € 38,90  |
| 3 ISDN-palvelun siirto liittymän mukana                                | € 0,00   |
| 4 ADSL -yhteyden siirto liittymän mukana                               | € 0,00   |
| 5 Eri huoneistoon/rakennukseen, jota ei ole liitetty puhelinverkostoon | € 179,90 |
| - siirto   | € 38,90  |
| - verkostomaksu  | € 140,26 |
| 6 Johdonrakennus 100 metriltä  | € 71,14  |
| 7 Pylvääät rakennettavaan linja-osaan                                  | € 111,80 |
| 8 Pylvääät vieraan omistamassa linjaosassa                             | € 71,14  |

## 7 PÄÄTE- JA LISÄLAITTEET

- |  |            |
|--|------------|
| 1 Turvapuhelin   |            |
| - laitteisto myymälähinnoin  |            |
| - asennus ja käyttöopastus (edellyttävät valmiin puhelinpisteen sekä 220 V sähköpistorasian) | € 45,74    |
| - turvapuhelimen vuokra  | € 22,36/kk |
| - turvapuhelimen vuokra + VSP-liittymä   | € 32,52/kk |

## 8 MUITA MAKSUJA

### 8.1 Digitaalikeskusten lisäpalvelut

#### 8.1.1 Perusplus -palvelut (sisältyvät VSP -liittymään)

- täyssiiirto +)
- viivesiiirto +)
- koputus (puhelu tulossa)
- välipuhelu
- ryhmäpuhelu
- jonopuhelu
- soittajan numeron näyttö
- viimeksi valitun numeron toisto

8.1.2	Muut plus-palvelut	Käyttöönottomaksu	Kuukausimaksu
-	kaukosiirto (siirron kauko-ohjaus)	€ 10,17	€ 1,70/kk
-	muuttosiirto +)	€ 10,17	€ 3,42/kk
-	tiedonantopalvelu	€ 10,17	€ 5,08/kk
-	kotivastaaja	€ 10,17	€ 1,70/kk
-	plusnumero (piilonumero)	€ 10,17	€ 1,70/kk
-	kuuma linja	€ 10,17	€ 1,70/kk
-	numeron salaus		
-	- kiinteä	€ 10,17	€ 1,70/kk
-	varattu – siirto	€ 10,17	€ 0,86/kk
-	lyhytvalinta/10 numeroa	€ 10,17	
-	puhelun siirto (puhelun aikana)	€ 10,17	€ 0,86/kk
-	oma soitto	€ 10,17	€ 1,70/kk

**+) Palvelun tilaaja maksaa siirretyn puhelun puhelumaksun.**

### 8.1.3 Stop-palvelut

8.1.3.1	VSP:n kytkeminä	Käyttöönottomaksu	Kuukausimaksu
-	soittolukko (sulku)		
-	palvelunumerolukko 1 (D)		
-	palvelunumerolukko 2 (E)		
-	palvelunumerolukko 3 (F)		
-	palvelunumerolukko 4 (G)		
-	matkapuhelulukko		
-	ulkomaanpuhelulukko		
-	lukkojen poisto	€ 10,17	-
8.1.3.2	<b>Asiakkaan ohjaamina</b>	<b>Käyttöönottomaksu</b>	<b>Kuukausimaksu</b>
-	valinnaiset lukot (sis. soitto-, iso-, kallis1-, kallis2-, kauko-, ulkom.)	€ 10,17	€ 1,70/kk
8.1.3.3	<b>Muut lisäpalvelut</b>	<b>Käyttöönottomaksu</b>	<b>Kuukausimaksu</b>
-	kaukopuhelujen autom. ohjaus	-	-
-	häirintäsoittojen seuranta	€ 10,17	€ 0,86/vrk
-	puhelueroittelu (yhdeksi laskutuskaudelta)	€ 7,12	

Samanaikaisesti tilatuista palveluista laskutetaan vain yksi kertamaksu.

Lisäpalveluiden asetusten muutokset € 10,17

8.2	Puhelinnumeron vaihtaminen tilaajan pyynnöstä	€ 45,74
8.3	Puhelinnumeron varaaminen tilaajan pyynnöstä	€ 7,12/kk
8.4	Vikojen korjaaminen työajan ulkopuolella	tuntiveloitus
8.5	Suljetun liittymän uudelleen avaaminen	€ 32,53
8.6	<b>Osakekirjaa koskevat toimenpiteet</b>	
-	osakekirjan rekisteröinti	
-	uusi osakekirja kuoletusta vastaan	€ 25,42

### 8.7 Tuntiveloitushinnat

- ammattityö, normaalityöaikana € 68,55/h
- vaativa ammattityö, normaalityöaikana € 92,75/h
- ylityötunnit työehtosopimusten mukaan
- kaivinkonetyö, normaalityöaikana tuntiveloitus

### 8.8 Asentajan käyntimaksu

€ 95,00

Veloitetaan, mikäli viankorjauksen yhteydessä vika rajoittuu asiakkaan sisäverkkoon tai laitteisiin. Maksu ei sisällä vian korjausta.

### 8.9 Autojen kilometrikorvaukset

- paketti- ja henkilöauto € 1,30


### 8.10 Vakiokorvaus

Palvelujen yleisten kuluttajia koskevien sopimusehtojen kohdan 10.3 mukaisena vakiokorvauksena liittymän toimituksen tai viankorjauksen viivästymisestä maksetaan asiakkaalle kyseisen liittymämuodon perusmaksu viivästymisajalta kaksinkertaisena. Korvausta maksetaan enintään kahdelta viikolta, jolloin korvauksen yläraja on liittymän yhden kuukauden perusmaksu.

### 8.11 Myöhästynyt maksusuoritus

- myöhästymisajalta vuotuinen korkolain mukainen korko
- perimismaksu perimis- ja muistutuskulujen peittämiseksi € 5,00\*)

## 9 PUHELUMAKSUT

		Hinnat
1.	<b>Paikallispuhelut (ppm)</b> (VSP:n liittymästä toiseen VSP:n liittymään, 84- ja 87- alkuiset puhelinnumerot myös uusikaupunki.fi soittosarjayhteydet)	10,063 snt/puhelu + 1,727 snt/minuutti
2.	<b>Telealuepuhelut</b> (Vakka-Suomen Puhelin Oy:n numeroista muualle 02-telealueelle soitettut puhelut)	10,063 snt/puhelu + 1,799 snt/minuutti
3.	<b>Paikallisverkkomaksu (pvm)</b> (VSP:n verkon käytöstä kauko-, ulkomaan-, palvelu- tai matkapuhelinmaksun lisäksi)	10,063 snt/puhelu + 1,250 snt/minuutti
4.	<b>Kaukopuhelut</b> (Telealueiden väliset kaukopuhelut esim. Helsinkiin, Ouluun jne.)	<p><b>Ma-Pe</b></p> <p>08-17, 7,37 snt/min + pvm 17-20, 3,93 snt/min + pvm 20-08, 3,41 snt/min + pvm</p> <p><b>Viikonloppuisin ja arkipyhinä</b></p> <p>08-20, 3,93 snt/min + pvm 20-08, 3,41 snt/min + pvm</p>
5.	<b>Puhelut matkapuhelimiin</b>	15,98 snt/minuutti + pvm
6.	<b>Ulkomaan puhelut</b>	 Acrobat-dokumentti
7.	<b>Palvelunumerot</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 112 yleinen hätänumero</li> <li><u>Vikailmoitukset 24/7</u></li> <li>- (02) 841 9966</li> <li>- puhelut 071 -numeroihin</li> <li>- 118 numeropalvelu               <ul style="list-style-type: none"> <li>- klo 0800 - 1800</li> <li>- muulloin</li> <li>- yhdistäminen</li> </ul> </li> <li>- 10061 ajantiedoitus "neiti aika"</li> </ul>	<p>Maksuton</p> <p>Normaalit puhelumaksut</p> <p>7,12 snt/min + pvm</p> <p>334 snt/puh + 94 snt/10 sek + pvm</p> <p>376 snt/puh + 104 snt/10 sek + pvm</p> <p>pvm</p> <p>50,01 snt/puhelu + pvm</p>

Oikeus maksujen muutoksiin pidätetään.

## 10 VSP:n ulkomaanpuheluhintoja

Ulkomaan suuntanumero on helposti muistettava **00**. Sen avulla soitat suomesta edullisesti.

	Maan numero	Hinta €/min	Hinta €/min mobile
Alankomaat	31	0,092	0,387
Belgia	32	0,092	0,387
Espanja	34	0,092	0,387
Iso-Britannia ja Irlanti	44	0,092	0,387
Italia	39	0,092	0,387
Itävalta	43	0,092	0,387
Norja	47	0,052	0,346
Ranska	33	0,092	0,387
Ruotsi	46	0,052	0,346
Saksa	49	0,092	0,387
Sveitsi	41	0,092	0,387
Tanska (ei Grönlanti, Färsaaret)	45	0,052	0,346
Venäjä (ei erillisverkot)	7	0,194	0,488
Viro	372	0,092	0,387
Yhdysvallat	1	0,092	0,092

Esitettyihin hintoihin lisätään liittymäoperaattorin veloittama paikallisverkkomaksu (pvm). Ulkomaisiin matkapuhelimiin soitet-  
taessa palveluhintoihin lisätään pvm ja matkapuhelinissä 0,21 €/min, ellei mobiilihintaa ole erikseen mainittu. Vakka-Suomen  
puhelin Oy pitää oikeuden hinta- ja tuotemuutoksiin.

Oikeus maksujen muutoksiin pidätetään.