

KANAVIEN VIRITYSOHJE

Kaapeli-TV-palvelujen sisältösopimus uudistuu 25.9.2019 ja samalla uudistamme kanavapakettien valikoimaa. Muutoksen vuoksi TV-kanavat tulee virittää uudelleen.

TOIMINTAOHJE

Muutoksen yhteydessä vanhoihin kanaviin ja kanavapaikkoihin tulee muutoksia. Osa muutoksista on sellaisia, että kaikki kanavat eivät välttämättä näy muutoksen jälkeen. Mikäli vastaanotin (televisio, digiboksi) ei muutoksen jälkeen hae automaattisesti uusia kanavia, vastaanottimeen on palautettava tehdasasetukset, jolloin vastaanotin hakee kanavat uudelleen. Toimenpide tehdään vastaanottimen käyttöohjeen mukaisesti. Vastaanottimen käyttöohjeessa asia ilmaistaan valmistajasta ja mallista riippuen joko tehdasasetusten palauttamisena, alkuasetuksina, käyttöönottona, järjestelmän palauttamisena tms. tapahtumana.

Asetusten palautus löytyy usein ”Asetukset” tai ”Järjestelmä” -valikon alta mutta suosittelemme tarkistamaan asian vastaanottimen käyttöohjeesta.

Huom. Tallentavien digiboksien tallennukset eivät normaalisti häviä asetusten palauttamisessa, mutta asia on syytä tarkistaa myös käyttöohjeesta ennen tehdasasetusten palautusta. Mikäli laite säilyttää tallennukset, peruskanavilta tallennetut ohjelmat säilyvät muutoksen jälkeenkin. Huomioithan myös että tehdasasetusten palautus voi hävittää televisioosi määriteltyjen verkkoasetusten ja erilaisten palveluiden tunnuksset/salasanat.

Ellei tehdasasetusten palautusta tehdä, TV-kuva ei välttämättä näy.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa voitte olla yhteydessä asiakaspalveluumme p. 02 845 4600 tai sähköpostilla vspshop@vsp.fi.

Tarjoamme tarvittaessa kanavien viritysapua 35 euron hintaan (Uudenkaupungin alueella). Kotona tehtävä viritysapu on kotitalousvähennyskelpoista.

Nyt on hyvä aika tarkistaa televisiosi kortinlukija. Onhan kortinlukijasi Cable Ready HD - hyväksytty jotta voit katsoa myös HD- eli teräväpiirtolähetyksiä? Ilman oikeanlaista kortinlukijaa televisiossasi näkyy ainoastaan SD- eli perustarkkuuden lähetykset.

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

 **euronics**
Uusikaupunki

VSP Shop | Rauhankatu 6
Ma-Pe 9-17, la 9-13
Puh. 02 - 845 4600
vspshop.fi vspshop@vsp.fi